



**Politika kvality  
Centra sociálnych služieb - DOMINO**

Interný dokument  
č. 3/2022

Počet strán: 3

Účinnosť: 01.02.2022

**Politika kvality  
Centra sociálnych služieb – DOMINO**

<b>Umiestnenie výtlačkov interného dokumentu</b>	<b>Počet</b>
Kancelária štatutárneho zástupcu	01
Kancelária vedúcej úseku sociálno-zdravotníckeho a výchovy	01
Kancelária vedúcej úseku ekonomicko-prevádzkového	01
Vstupná hala domova sociálnych služieb	01
Vstupná hala dielni pracovnej výchovy	01
Vstupná hala špecializovaného zariadenia	01

	<b>Vypracoval:</b>	<b>Posúdil:</b>	<b>Schválil:</b>
<b>Meno</b>	Mgr. Antalová	Ing. Petrisková	PaedDr. Lauková
<b>Funkcia</b>	sociálna pracovníčka	vedúca úseku ekonomicko-prevádzkového	štatutárny zástupca
<b>Dátum</b>	25.01.2022	25.01.2022	25.01.2022
<b>Podpis</b>			
<b>Účinnosť</b>	01.02.2022		

**Článok I**  
**Základné ustanovenia**  
**Centra sociálnych služieb – DOMINO**

1. Centrum sociálnych služieb – DOMINO poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzným nariadením Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 2/2018 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Trenčianskym samosprávnym krajom, určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia.
  
2. V súvislosti so zavedením systému manažérstva kvality prijalo vedenie Centra sociálnych služieb – DOMINO ako manažment zariadenia politiku kvality, vyjadrujúcu celkové zámery a smer pôsobenia v poskytovaní sociálnych služieb v zmysle štandardov kvality. Centrum sociálnych služieb – DOMINO sa zaväzuje plniť podmienky kvality v čo najvyšších štandardoch, ktoré určuje zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a trvalo ich udržiavať a zlepšovať.

## **Článok II**

### **Politika kvality**

### **Centra sociálnych služieb - DOMINO**

Pre naplnenie strategickej vízie, poslania, hodnôt, cieľov a na zabezpečenie vnútorného systému kvality poskytovaných sociálnych služieb prijímateľom sociálnej služby Centra sociálnych služieb – DOMINO prijal manažment zariadenia nasledovné zásady politiky kvality:

- Riadiť sa platnými zákonmi a normami a uplatňovať ľudsko-právny prístup k prijímateľom sociálnej služby a sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a implementovať ich na podmienky zariadenia.
- Priebežne monitorovať, vyhodnocovať a manažovať očakávania, potreby, požiadavky a spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a ich blízkych osôb a ostatných zainteresovaných strán s cieľom dosahovať európske štandardy poskytovania služieb a opatrení.
- Poznaním individuálnych potrieb každého prijímateľa sociálnej služby, jeho preferencií a požiadaviek poskytovať výhradne individuálnu starostlivosť, na ktorej participujú všetci zamestnanci zariadenia.
- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako nástroj trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia a neustálym monitorovaním procesov a prijímaním adekvátnych opatrení trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality.
- Stanovovať, pravidelne vyhodnocovať a aktualizovať strategické ciele zariadenia.
- Pri plnení podmienok štandardov kvality v sociálnych službách dbať na etický rozmer a ich zosúladovanie s potrebami prijímateľov sociálnej služby.
- V procesoch neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby, zdokonaľovať, skvalitňovať všetky činnosti pri efektívnom využívaní zdrojov, plánovať a dodržiavať zavedené opatrenia na zvládanie rizík.
- Uplatňovať princíp prevencie nad princípom odhaľovania nezhôd.
- Vytvárať pracovné prostredie podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, partnerstvo, tímovú spoluprácu a podmienky motivujúce k neustálemu zlepšovaniu, osobnej angažovanosti a sústavnému odbornému vzdelávaniu zamestnancov na zabezpečenie zvyšovania ich odbornosti a vykonávania kvalitnej práce.

### **Článok III**

#### **Záverečné ustanovenia**

1. Politika kvality Centra sociálnych služieb – DOMINO je záväzná pre všetkých zamestnancov zariadenia. Všetci vedúci zamestnanci jednotlivých úsekov Centra sociálnych služieb – DOMINO sú povinní túto politiku kvality aktívne uplatňovať v praxi aj prijímaním účinných opatrení pri spracovávaní, zavádzaní a udržiavaní systému manažérstva kvality. Kontrolou dodržiavania zásad uvedených v tomto Internom dokumente Politika kvality Centra sociálnych služieb – DOMINO je štatutárny zástupca zariadenia ako koordinátor systému manažérstva kvality.
2. Tento interný dokument nadobúda platnosť a účinnosť dňom 01.02.2022.

V Prievidzi, dňa 25.01.2022

PaedDr. Iveta Lauková  
riaditeľka CSS – DOMINO